

ความสำเร็จเชิงคุณภาพ (Storytelling of Success) ของคณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รอบ 1 ปี 8 เดือน

ตั้งแต่ทีมบริหารรับตำแหน่งในช่วงปลายปี พ.ศ. 2566 คณะต้องเผชิญกับวิกฤติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศครั้งใหญ่ เมื่อเซิร์ฟเวอร์กลางเกิดความเสียหาย ข้อมูลเก็ททั้งหมดสูญหาย และระบบงานต่างๆ หยุดชะงัก ไม่สามารถให้บริการได้ สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลต่อการบริหารงานของคณะ ฝ่ายทรัพยากรการเรียนรู้และส่งเสริมองค์กรดิจิทัลจึงแก้ปัญหาโดยการสร้างระบบใหม่ที่มีมั่นคง ปลอดภัย และเป็นระบบที่มีความเสถียร เริ่มจากการสำรวจและเก็บข้อมูลความต้องการของหน่วยงานเพื่อวางสถาปัตยกรรมระบบใหม่ที่ยั่งยืนและยืดหยุ่นกว่าเดิม โดยได้ออกแบบและพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศใหม่ทั้งระบบ (Digital Infrastructure) ครอบคลุมเครือข่ายภายใน ระบบสำรองข้อมูล เว็บไซต์กลางของคณะ อีกทั้งยังได้พัฒนา EDU Management Dashboard ใหม่ จำนวน 8 แดชบอร์ด เช่น ข้อมูลการจัดทำ AUN QA สวัสดิการบุคลากร ครุภัณฑ์ การประเมินงานพ่อบ้าน/แม่บ้าน การสอบใบประกอบวิชาชีพครู เพื่อใช้วิเคราะห์แนวโน้ม วางแผนกลยุทธ์ และติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ และยังได้ดำเนินการจัดทำโครงสร้างการบริหารจัดการทรัพยากรและอาคารขึ้นใหม่ โดยจัดระบบการประชุมวางแผน การทำความเข้าใจก่อนปฏิบัติงาน ติดตามระหว่างปฏิบัติงาน และรับฟังผลหลังปฏิบัติงาน ตลอดจนการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการผ่านระบบประเมิน เพื่อเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์ที่ได้ คือ อาคารเรียน อาคารสำนักงาน และพื้นที่สาธารณะของคณะได้รับการดูแลอย่างเป็นระบบ ฝ่ายได้ติดตั้งไฟฟ้าในจุดที่มีความเสี่ยง จัดการระบบเครือข่าย และติดตั้ง CCTV ที่ครอบคลุม รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เกิดวัฒนธรรมการทำงานที่มีมาตรฐานและความรับผิดชอบร่วมกันมากขึ้น สำหรับการสื่อสารองค์กรดิจิทัลยุคใหม่และการสร้างอัตลักษณ์ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่เชื่อมโยงอัตลักษณ์ของคณะเข้ากับสื่อสมัยใหม่ เช่น เว็บไซต์ Facebook Page, TikTok, Instagram, Live และระบบส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาสัมพันธ์ภายในคณะ กลยุทธ์ดังกล่าวเน้นให้เกิดการรับรู้ ทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมต่างๆ ตลอดจนการเผยแพร่นวัตกรรม อีกทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรม ม.อ. ส่งผลให้ “ภาพลักษณ์ของคณะศึกษาศาสตร์” เป็นที่รู้จักกว้างขวางขึ้นทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและสังคมภายนอก โดยเฉพาะ Facebook Page คณะศึกษาศาสตร์ ที่มีอัตราการเติบโตอย่างก้าวกระโดดระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2567 - 5 พฤศจิกายน 2568 โดยมียอดผู้ติดตามเพิ่มขึ้น 75.3% ยอดเข้าชมเพิ่มขึ้น 197.7% ยอดการมีส่วนร่วมกับเนื้อหาเพิ่มขึ้น 187.2% และยอดการคลิกลิงก์เพิ่มขึ้น 116.3%

การดำเนินงานของฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และกิจการนานาชาติมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพองค์กรผ่านกลไก “การมีส่วนร่วม” “การสร้างระบบ” และ “ยุทธศาสตร์เชิงรุก” เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่จับต้องได้ โดยฝ่ายงานและหลักสูตรได้เข้ามามีบทบาทในการร่วมกำหนดแผนงานและจัดสรรงบประมาณ โดยมีคณะกรรมการที่หลากหลายเพื่อการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรม และเป็นระบบ นอกจากนี้ กิจกรรมภายใต้การดูแลของผู้บริหารคณะได้จัดสรรงบประมาณมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ประกอบกับการติดตามการดำเนินงานรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ ทำให้เห็นความคืบหน้าของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และสามารถ

สื่อสารต่อฝ่ายงานต่างๆ ได้ทันทั่วถึง ทำให้คณะมีผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างดีทั้งใน ปีงบประมาณ 2567 และ 2568 การสะท้อนผลเพื่อการพัฒนาเป็นอีกกลวิธีสำคัญในการปรับแผนกลยุทธ์ของ คณะศึกษาศาสตร์ โดยคณะไม่เพียงแต่ติดตามผล แต่ยังใช้ข้อมูลดังกล่าวเป็นฐานในการปรับยุทธศาสตร์ การดำเนินงาน อาทิ ผลงานวิจัยจากบุคลากรสายอำนวยการที่ไม่เป็นไปตามเป้าในปีงบประมาณ 2567 สู่การปรับกลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะให้บุคลากรในประเด็น Cross Functions การระดมสมองพัฒนา งานประจำสู่งานวิจัย (R2R) และโครงการ English for Staff ในต่างประเทศ ทำให้ผลสัมฤทธิ์ด้านการวิจัย เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในปีงบประมาณ 2568 นอกจากนี้การจัดประชุมเพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานระหว่าง งานแผนและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องผ่านกระบวนการ PLC นำไปสู่การปรับแนวทางการดำเนินงานที่มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การสะท้อนช่องโหว่การประสานงานระหว่างฝ่ายงานในการจัดสรรงบประมาณ ด้านครุภัณฑ์ที่ยังไม่มีขั้นตอนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน ในปีงบประมาณ 2567 และ 2568 สู่การจัดสรร งบประมาณที่ชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้นในปีงบประมาณ 2569 แม้คณะจะให้ความสำคัญกับการมีแผนงานที่ ชัดเจน เป็นระบบ ตรวจสอบและวัดผลได้ แต่การวางแผนและบริหารประมาณที่ยืดหยุ่นก็มีส่วนสำคัญใน การรักษาสถานะความมั่นคงทางการเงิน คณะได้วางแผนงบประมาณสำรองเพื่อรับมือกับค่าใช้จ่ายที่ไม่คาดคิด ที่นอกเหนือแผน เช่น การมอบเงินช่วยเหลือนักศึกษาและจัดซื้อถุงยังชีพช่วยเหลือชุมชนใกล้เคียงที่ได้รับ ผลกระทบจากเหตุการณ์น้ำท่วมหนักในภาคใต้ช่วงปลายปี พ.ศ. 2567 ซึ่งสามารถดำเนินการได้ โดยไม่กระทบ ความมั่นคงทางการเงิน

สำหรับการดำเนินงานของฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษาที่มุ่งขับเคลื่อนการทำวิจัยอย่างเป็นระบบ โดย จัดระบบส่งเสริมและสนับสนุนการของงบประมาณวิจัยจากแหล่งทุนภายในและภายนอก สนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพด้านการวิจัยของคณาจารย์ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการ เช่น กิจกรรม EDU สู่ Scopus กิจกรรมเขียน โครงการวิจัยอย่างไรให้ได้ทุน และการสนับสนุนทุนการจัดทำตำรา หนังสือ และนวัตกรรมการศึกษา เงินรางวัลสำหรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการ ตลอดจนส่งเสริมการทำวิจัยในชั้นเรียนของคณาจารย์โรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลข้างต้นทำให้ได้โครงการวิจัยร่วมกับนักวิจัยต่างประเทศจำนวน 2 เรื่อง การทำวิจัยในชั้นเรียนจำนวน 20 เรื่อง นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้บุคลากรสายอำนวยการได้พัฒนาตนเอง ผ่านกระบวนการวิจัยจากงานประจำซึ่งได้ผลงานรวม 20 เรื่อง โดยดำเนินการในรูปแบบกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ การให้คำปรึกษา และการสนับสนุนทุนวิจัย เพื่อส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ที่เต็มไปด้วย แรงบันดาลใจ เกิดความภาคภูมิใจในผลงานของตน และร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ อย่างยั่งยืน ฝ่ายยังได้ริเริ่มวารสารใหม่ 2 ฉบับ ได้แก่ วารสารพัฒนาการเรียนรู้และองค์กร และ Journal of Education, Language, and Cultural Studies เพื่อรองรับผลงานที่หลากหลายมากขึ้น

การประชุมวิชาการศึกษาศาสตร์วิจัย The 11th National and The 7th International Conference on Education (NICE 2025) “Beyond Educational Sustainability: Cultivating Regenerative Cultures – เหนือความยั่งยืนทางการศึกษาสู่การสรรค์สร้างวัฒนธรรมแห่งการฟื้นฟู” ได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายในประเทศ 19 สถาบัน เครือข่ายต่างประเทศ 13 สถาบัน โดยมีบทความวิจัยภาค ภาษาไทย 32 เรื่อง บทความภาควิชาภาษาอังกฤษ 65 เรื่อง ซึ่งเป็นความสำเร็จจากการจัดทำบันทึกข้อตกลง

ความร่วมมือ (MOU) โดยภายใต้งานประชุมวิชาการข้างต้น ยังได้จัดโครงการ The International Teaching Excellence Award: ITEA2025 ซึ่งมีนักศึกษาครูจากประเทศจีน อินโดนีเซีย มาเลเซีย และไทย รวมทั้งโครงการ International Student Project Excellence Award: ISP2025 ตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งด้านวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่สามารถดึงดูดนักเรียนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาในประเทศ และประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย และบรูไน โดยมีโครงการกว่า 230 เรื่อง สำหรับการดำเนินงานในระดับบัณฑิตศึกษา คณะได้พัฒนาระบบบริการนักศึกษาในทุกมิติทั้งด้านวิชาการ การบริหารจัดการ และการสนับสนุนการวิจัย และยังจัดกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะทางวิชาชีพและทักษะการวิจัย ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบัณฑิตให้มีคุณภาพ คุณธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถก้าวสู่บทบาทของผู้บริหาร ครูต้นแบบ และนักพัฒนาการศึกษาที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรม และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อวงการศึกษาศาสตร์

ฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการเรียนรู้ได้พัฒนาระบบบริหารการรับนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ยอดรับสมัครบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด และมีอัตราการยืนยันสิทธิ์เข้าเรียนสูงถึงร้อยละ 96 อย่างต่อเนื่องตลอด 2 ปีการศึกษา อัตราการขึ้นบัญชีครูผู้ช่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปี 2566 มากไปกว่านั้นในปีการศึกษา 2567 คณะศึกษาศาสตร์ได้ดำเนินการติดตามผลการสอบใบประกอบวิชาชีพทางการศึกษาอย่างเป็นระบบเป็นปีแรกโดยมีอัตราการสอบผ่าน 63.40% ฝ่ายยังขับเคลื่อนให้คณาจารย์ที่ยังไม่ผ่านการประเมินสมรรถนะและไม่มีคุณสมบัติตามรายละเอียดการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรทางการศึกษาตามมาตรฐานวิชาชีพเพื่อการประกอบวิชาชีพ พ.ศ. 2567 ตามประกาศคุรุสภา การประเมินสมรรถนะอาจารย์ PSU-TPSF, Thailand-PSF, UK-PSF โดยข้อมูลในอดีตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนคณาจารย์ที่ผ่านการประเมินจำนวน 22 ราย ทำให้ฝ่ายต้องผลักดัน กระตุ้น และติดตามอย่างใกล้ชิดจนมียอดเพิ่มขึ้นอีกเท่าตัวรวม 44 ราย ภายในเวลาเพียง 1 ปี 8 เดือน นอกจากนี้ ยังได้มุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีความเข้มแข็งทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่องผ่านการดำเนินโครงการประกวดความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนรู้ระดับคณะ ภายใต้ชื่อโครงการ Teaching Star Contest ตลอดช่วงปีการศึกษา 2566-2568 ส่งผลให้นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มีศักยภาพและสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้จนสามารถได้รับรางวัลชนะเลิศและได้รับถ้วยพระราชทานสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โครงการประกวดความเป็นเลิศในการจัดการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 13 ในหัวข้อเรื่อง “ถักทอรักษานผ้าไทยในศตวรรษที่ 21” สำหรับการสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในปีการศึกษา 2566 ได้คว้ารองชนะเลิศอันดับ 1 ภายใต้หัวข้อการประกวดเรื่อง “อนุรักษ์หัตถกรรมจักสานไทยสู่ก้าวใหม่อย่างยั่งยืน” ในปีการศึกษา 2567 รวมทั้งได้รับรางวัลชนะเลิศในการประกวด ITEA2025 นอกจากนี้ ยังริเริ่ม EDU Nexus ผู้บริหารพบปะนักศึกษาแต่ละชั้นปีซึ่งดำเนินการทุกภาคเรียนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและความต้องการจากศิษย์ปัจจุบัน อีกทั้งยังจัดกิจกรรมเสริมสร้างสมรรถนะครูแก่นักศึกษารวม 11 กิจกรรม การมีส่วนร่วมของคณาจารย์ผ่านโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใต้กิจกรรม “Team Up, Teach Smart: แลกเปลี่ยน – เติมพลัง – สร้างสรรค์” กับการเรียนรู้แบบ Team Teaching” และ โครงการ EDU Masterpiece Award 2025 เป็นการให้รางวัลผลงานของนักศึกษาจากรายวิชาชีพครู รวมทั้งกิจกรรมประกวด

แผนการจัดการเรียนรู้ และประกวดบทความวิจัยในชั้นเรียนซึ่งได้รับความสนใจจากครูทั่วประเทศถึง 96 และ 30 ผลงาน ตามลำดับ

ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพมุ่งมั่นให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จริง เรียนรู้การทำงานร่วมกับชุมชน และการเรียนรู้ทางวิชาชีพ มีพื้นที่สะท้อนผลการเรียนรู้ ซึ่งการดำเนินงานครอบคลุมตั้งแต่การคัดเลือกสถานศึกษา การส่งตัวนักศึกษา การนิเทศ การสะท้อนผล และการประเมิน โดยรอบปีที่ผ่านมาได้มีการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องกว่า 3,000 ครั้ง สะท้อนความทุ่มเทและการทำงานที่ละเอียด ชับซ้อน และมีคุณภาพ และได้จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) กับโรงเรียนในเครือข่ายทั่วประเทศได้รวม 436 แห่ง อีกทั้งยังขับเคลื่อนโครงการสำคัญกว่า 20 กิจกรรม ทั้งโครงการปฐมนิเทศ-สัมมนานักศึกษาทุกชั้นปี การพัฒนาทักษะ Coaching สำหรับครูพี่เลี้ยง และโครงการพัฒนาบุคลิกภาพ ซึ่งช่วยยกระดับภาพลักษณ์และความมั่นใจของนักศึกษาให้พร้อมสู่การเป็นครูยุคใหม่ นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบประเมินการฝึกประสบการณ์วิชาชีพออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครูพี่เลี้ยง อาจารย์นิเทศก์ ผู้บริหารสถานศึกษา และเป็นข้อมูลแก่ผู้บริหารในการวิเคราะห์และบริหารจัดการ ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังกำหนดให้การสังเกตการสอนสำหรับนักศึกษา ปี 1 ไปยังโรงเรียนสาธิต ศูนย์การศึกษาพิเศษ โรงเรียนรัฐ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม และสถาบันการอาชีวศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในบริบททางการศึกษาและความหลากหลายของผู้เรียน สำหรับนักศึกษาชั้นปีอื่นๆ ได้เปิดโอกาสให้เลือกฝึกปฏิบัติการสอนตามรายชื่อโรงเรียนเครือข่ายเพื่อส่งเสริมให้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีคุณภาพ ครอบคลุม และตอบโจทย์บริบททางการศึกษาของในพื้นที่ภาคใต้ ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพยังริเริ่มให้คณาจารย์โรงเรียนสาธิต (ฝ่ายมัธยมศึกษา) เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชาสังเกตการสอนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เพื่อใช้ในการยื่นประเมินการสอนในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในอนาคตอีกด้วย

ฝ่ายส่งเสริมความเป็นเลิศมุ่งเน้นส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในทุกมิติ สนับสนุนและสร้างเวทีหรือโครงการให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพอย่างเต็มความสามารถ ผ่านทักษะการคิดขั้นสูง การคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกันเป็นทีม และการเป็นผู้นำ ซึ่งได้จัดโครงการการประกวดนวัตกรรมการเรียนรู้ “Excellence InnoTeach” เพื่อให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้มีโอกาสแสดงศักยภาพทางความคิดผ่านการบูรณาการภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ากับเทคโนโลยีและแนวคิดการสอนสมัยใหม่ โดยมีเครือข่ายสถาบันเข้าร่วมจำนวน 5 แห่ง ซึ่งมีผลงานรวม 18 ผลงาน โครงการทางสังคมศาสตร์ “Social Sciences Showcase” จัดให้นักเรียนและนักศึกษาแสดงศักยภาพการทำโครงการทางสังคมศาสตร์ตั้งแต่กระบวนการตั้งคำถาม วิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อเสนอเชิงนโยบาย โดยมีเครือข่ายสถาบันเข้าร่วมจำนวน 7 แห่ง ซึ่งมีผลงานรวม 13 ผลงาน โครงการ EDUThink : คิดต่างสู่การศึกษาที่ยั่งยืน เป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนและนักศึกษารุ่นใหม่ได้คิดนอกกรอบ เพื่อสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์เป้าหมาย SDG4 ผลงานที่เกิดขึ้นมีตั้งแต่อุปกรณ์การเรียนรู้ต้นแบบ โปรแกรมเสริมทักษะ ไปจนถึงกระบวนการพัฒนาการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยมีเครือข่ายสถาบันเข้าร่วมจำนวน 13 แห่ง ซึ่งมีผลงานรวม 34 ผลงาน และโครงการประกวดความเป็นเลิศด้านสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้โดยใช้ภาษาอังกฤษ เป็นการสนับสนุนนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่หลากหลายรูปแบบ และส่งเสริมให้เรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผลงานรวม 5 ผลงาน

ผู้บริหารได้ใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกในการพัฒนาความร่วมมือกับสถาบันในต่างประเทศส่งผลให้เกิดการลงนามความร่วมมือฉบับใหม่กับมหาวิทยาลัยพันธมิตรในต่างประเทศรวม 15 ฉบับ นำไปสู่การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ NICE2025 ซึ่งมีภาคีเครือข่ายจากต่างประเทศจำนวนมากร่วมเป็นเจ้าภาพร่วม และโครงการ ITEA2025 โครงการ ISP2025 ซึ่งได้รับความสนใจจากสถาบันในเครือข่ายความร่วมมือในการส่งทีมเข้าร่วมแข่งขัน ซึ่งสะท้อนความสำเร็จด้านการได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับ ASEAN การใช้ยุทธศาสตร์เชิงรุกข้างต้นยังส่งผลให้คณะมีจำนวนการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากร (Inbound/Outbound Mobility) ระดับสูงสุดในระดับวิทยาเขต ในปีงบประมาณ 2567 ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของการเติบโตด้านความเป็นนานาชาติที่โดดเด่น

การพัฒนาสมรรถนะสากลให้แก่นักศึกษาและบุคลากรเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานด้านกิจการนานาชาติ คณะได้ขับเคลื่อนผ่านโครงการที่หลากหลาย เช่น การส่งนักศึกษาออกไปเรียนรู้ประสบการณ์ในต่างประเทศระยะสั้นผ่านโครงการ EDU Explorers การแลกเปลี่ยนระยะสั้นโดยนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย UNESA ประเทศอินโดนีเซีย และการบรรยายพิเศษจากอาจารย์ The Ohio State University, USA รวมถึงการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ อาทิ โครงการ PSU-UUM Global Outreach Program 2024 และโครงการ Global Perspectives Lecture Series 2025 อีกหนึ่งโครงการสำคัญที่สามารถพัฒนาสมรรถนะความเป็นสากลควบคู่ไปกับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพครู คือ โครงการ “World’s Classes เปิดประสบการณ์ชั้นเรียนในต่างแดน” ในปีงบประมาณ 2568 ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสและเปิดโลกทัศน์แห่งการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษา โดยได้รับความสนใจและพอใจเป็นอย่างมาก และยังเปิดโอกาสให้บุคลากรบางรายเข้าร่วมสู่การพัฒนางานและงานวิจัยได้อีกด้วย การดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุกข้างต้น นอกจากจะส่งผลต่อการยกระดับความเป็นนานาชาติของคณะแล้ว ยังเป็นบันไดสำคัญให้แก่นักศึกษาและบุคลากรจำนวนมากในการยกระดับสมรรถนะของตนสู่การสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ อาทิ นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศจากโครงการ ITEA 2025 การได้รับเลือกเป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยในการเข้าร่วมโครงการ AUN Summer Camp และการมีผลงานในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติของบุคลากรสายอำนวยการ

ฝ่ายกิจการนักศึกษาและองค์กรสัมพันธ์ได้ยกระดับมาตรฐานหรือเพิ่มขีดความสามารถด้านการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในฝ่าย เช่น การทำงานอย่างมีแผนงาน การทำงานอย่างสร้างสรรค์ กำหนดปฏิทินกิจกรรมออนไลน์รายเดือน การแสดงผลลัพธ์ในทุกกิจกรรมผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ และการให้บริการแก่นักศึกษาอย่างอบอุ่น เป็นมิตร มีจิตบริการ และเป็นมืออาชีพ โครงการในขอบข่ายความรับผิดชอบของฝ่ายกิจการนักศึกษาฯ ร่วมกับสโมสรนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ซึ่งกำกับดูแลมีมากกว่า 28 โครงการต่อปี ส่วนหนึ่งเป็นโครงการเดิมซึ่งเป็นกลไกหล่อหลอมนักศึกษาให้เป็นครูมืออาชีพอย่างแท้จริง ดังเช่น โครงการวันครู ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักและเห็นคุณค่าในวิชาชีพครูผ่านการเป็นผู้จัดกิจกรรมและร่วมกิจกรรมตลอดระยะเวลา 4 ปี แห่งการเป็นนักศึกษา ส่วนโครงการอื่น ๆ ดังเช่น โครงการหักไม้เรียว (ค่ายครู) ก็มีนักเรียนสนใจเข้าร่วมมากถึง 350 คน (รับได้ 80 คน) หรือโครงการแบ่งปันรอยยิ้ม (ค่ายอาสาพัฒนา) ก็มีนักศึกษา

สนใจเข้าร่วม 500 คน ไปได้ 120 คน เป็นต้น จะเห็นได้ว่าโครงการของฝ่ายกิจการนักศึกษาเกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมายหลายกลุ่ม สำหรับปรับโครงการใหม่ฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแนวโน้มของสังคมและสภาพการณ์วิชาชีพครูในปัจจุบัน เช่น โครงการไตรศึกษา ภาควิชาสัมพันธ์ (ค่ายอาสาพัฒนาร่วมกับ มช.-มช.) โครงการ ENCE (โครงการแก้ไข-ฟื้นฟู-พัฒนาสังคมชายแดนใต้ ร่วมกับภาคี 4 คณะในวิทยาเขตปัตตานี) โครงการอ่าน โครงการเขียน และโครงการบริการด้านสุขภาพจิตในนักศึกษา นอกจากนี้ยังได้จัดหาทุนและระดมทุนเพื่อให้นักศึกษาภายใต้โครงการทุนทำงาน ทุนวันครู ทุนศิษย์เก่า และทุนช่วยเหลือฉุกเฉินแก่ศิษย์เก่า/ผู้ประสบภัยในพื้นที่

สำหรับการบริการวิชาการซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ของคณะ ได้จัดโครงการรวม 20 โครงการ เช่น English Creativity and Innovation Camp รักและฮิลใจตนเพื่อดูแลจิตใจผู้อื่น เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการศึกษาให้แก่สถานศึกษาและชุมชนท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพและสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเกิดการเรียนรู้ร่วมกันและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างยั่งยืน โดยมีผู้เข้ารับบริการทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษากว่า 900 คน และเกิดโรงเรียนต้นแบบพัฒนาทักษะสมองรวม 10 แห่ง ที่สามารถขยายผลและเป็นแบบอย่างในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกในระดับพื้นที่ ส่วนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คณะได้บูรณาการพันธกิจหลักด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการพัฒนานวัตกรรมการศึกษาเข้าด้วยกัน เพื่อปลูกฝังคุณลักษณะครุมีอาชีพที่มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองอาเซียนและตระหนักในคุณค่าความหลากหลายทางวัฒนธรรม เช่น การประกวดความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนรู้ การประกวดนวัตกรรมการเรียนรู้อัจฉริยะ และกิจกรรมภายใต้รายวิชาชีพครู นอกจากนี้ คณะยังได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมภาคใต้ อาทิ วันสารทไทย กวนอาซุร เพื่อให้นักศึกษาได้ร่วมกิจกรรม เรียนรู้ และสืบทอดวัฒนธรรมอันดีงามในท้องถิ่น สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของคณะในการพัฒนาครูที่มีความรู้คู่คุณธรรมสามารถบูรณาการวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการเรียนการสอน และเป็นกำลังสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยสู่การยอมรับในระดับชาติและภูมิภาคอาเซียน

ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลองค์กรซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการบริหารจัดการของคณะ ผ่านการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลจากทุกฝ่ายงาน เพื่อใช้ประกอบการวางแผน พัฒนา และประเมินผลการดำเนินงานของคณะอย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลองค์กรทั้งระดับคณะและสาขาวิชาการจัดทำรายงานประจำปี การเตรียมข้อมูลเพื่อรับการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN-QA รวมถึงการจัดทำข้อมูลและสถิติเพื่อตอบตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของคณะ อีกทั้งยังร่วมวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณของคณะให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ การดำเนินการที่ผ่านมาได้วิเคราะห์สถิติอัตราการแข่งขันสอบเข้าศึกษาในแต่ละปี พบว่าอัตราการแข่งขันสาขาการศึกษาปฐมวัยสูงที่สุด TCAS 68 1:142.20 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนรับนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและศักยภาพของคณะ การวิเคราะห์ข้อมูลการเลือกหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งการปฏิบัติการสอนและการสังเกตการสอน พบว่า นักศึกษาเลือกปฏิบัติการสอนจังหวัดปัตตานีเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็น 49.43% จังหวัดสงขลาเป็นอันดับที่ 2 คิดเป็น 11.23% และจังหวัดนราธิวาสเป็นอันดับที่ 3 คิดเป็น 10.11% ส่วน

การสังเกตการสอน จังหวัดปัตตานีเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็น 41.83% จังหวัดนราธิวาสเป็นอันดับที่ 2 คิดเป็น 15.44% และจังหวัดสงขลาเป็นอันดับที่ 3 คิดเป็น 13.20%

โรงเรียนสาธิต (ฝ่ายมัธยมศึกษา) ได้พัฒนาหลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมุ่งเน้นการเสริมสร้างสมรรถนะผู้เรียนให้ค้นพบความถนัด ความสนใจ มีทักษะที่เพียงพอต่อการตัดสินใจในอนาคต สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการศึกษาต่อผ่านการจัดโครงการต่างๆ เช่น โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้แอปพลิเคชัน GeoGebra โครงการอบรมการจัดทำโครงงานคณิตศาสตร์ โครงการประกวดทักษะการประกอบอาหารไทย ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมุ่งเน้นการเสริมสร้างสมรรถนะผู้เรียนตามกลุ่มวิชาชีพ 4 กลุ่มวิชาชีพ ได้แก่ กลุ่มวิชาชีพด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มวิชาชีพด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี กลุ่มวิชาชีพด้านคำนวณและวิทยาการจัดการ และกลุ่มวิชาชีพด้านภาษาและมนุษยศาสตร์ ผ่านการเรียนรู้ในรายวิชาและการจัดโครงการต่างๆ เช่น โครงการ Road to Parliamentary Debate World Congress โครงการ Inspiration Sharing โครงการฝึกทักษะการออกแบบเชิงวิศวกรรม อีกทั้งยังมีห้องเรียนโครงการ รวม. ที่มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพความถนัดและความสนใจด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ โดยจัดกิจกรรมพี่สอนน้อง โครงการ English Sci-Math Camp โครงการ SCiUS Sport (ม.4-ม.6) โครงการ Prep-Olympic ม.6 (รุ่นที่ 15) โรงเรียนส่งเสริมบุคลากรให้มีความก้าวหน้าในสายงาน โดยได้มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรและจัดโครงการพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรมทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายอำนวยการ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพการประเมิน PSU-TPSF โครงการพัฒนาผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น อบรมการวัดและประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้ AI โครงการพัฒนาความสามารถในการทำวิจัยในชั้นเรียนของครูผู้สอนและนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอน โรงเรียนยังสร้างความร่วมมือกับโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยกว่างซี โรงพยาบาลปัตตานี และสถาบันฮาลาล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และแหล่งฝึกประสบการณ์แก่นักเรียน

โรงเรียนสาธิต (ฝ่ายประถมศึกษา) ได้ริเริ่มการนิเทศครูผู้สอนอย่างน้อย 2 ครั้งต่อเดือน ผลิตสื่อทำมือหรือสื่อการสอนดิจิทัลอย่างน้อย 4 ชิ้นต่อ 1 ภาคเรียน ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอน ได้พัฒนาครูโดยการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ การใช้ AI ในการผลิตสื่อการสอน การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นพหุวัฒนธรรม ได้แก่ กิจกรรมแห่เทียนพรรษา วันสุนทรภู่ กิจกรรมวันคริสมาสต์ วันตรุษจีน กวนอาซูรอ วันฮารีรายอ นอกจากนี้ยังได้จัดโครงการส่งเสริมศักยภาพนักเรียนให้เป็นเลิศในด้านต่างๆ ด้วยการส่งนักเรียนเป็นตัวแทนเข้าร่วมประกวดและแข่งขันในระดับชาติ/นานาชาติ และได้รับรางวัลชนะเลิศและรองชนะเลิศทั้งด้านดนตรี กีฬาสีลาค กีฬาเทควันโด กีฬาวูตวู น้ำ ศิลปะ ได้จัดทบทวนความรู้ให้นักเรียนชั้น ป. 6 ทำให้นักเรียนได้รับคัดเลือกทั้งโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย โรงเรียนบดินทร์เดชา โรงเรียน ม.อ.วิทยานุสรณ์ โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย และโรงเรียนสาธิต (ฝ่ายมัธยมศึกษา)

โรงเรียนได้พัฒนาและปรับปรุงห้องเรียนและบริเวณโรงเรียน โดยได้มีการสร้างรั้วรอบโรงเรียน ปรับปรุงห้องเรียน จัดซื้อล็อกเกอร์ส่วนตัว จัดซื้อโต๊ะเก้าอี้ใหม่ เปลี่ยนหน้าต่างและประตูเป็นกระจกบานเลื่อน เพื่อให้มีแสงสว่างเพียงพอและประหยัดไฟฟ้า ติดตั้งทีวีขนาด 55 นิ้ว ได้จัดสร้างสนามเด็กเล่นกลางแจ้ง และ

สนามเด็กเล่นในร่ม จัดสร้างโรงอาหารใหม่ ตลอดจนจัดหาโต๊ะเก้าอี้สำหรับนักเรียนนั่งรับประทานอาหาร จัดสร้างทางเดินในร่มเชื่อมระหว่างอาคาร จัดทำมูลี่กันฝนโปร่งแสงหน้าห้องเรียน จัดทำลานเอนกประสงค์ ปรับปรุงและขยายร้านค้าสหกรณ์ นอกจากนี้โรงเรียนยังเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพสำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ ทั้งในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรีและปริญญาโท จากคณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และวิทยาลัยชุมชนปัตตานี และยังให้การต้อนรับคณะครูจากประเทศมาเลเซีย คณาจารย์และนักศึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอีกด้วย

ในอนาคต คณะวางแผนขยายการพัฒนาระบบข้อมูลบูรณาการ (Integrated EDU System) ที่เชื่อมโยงข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ วิจัย วิชาการ การบริการวิชาการ และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เข้าด้วยกัน เพื่อให้คณะศึกษาศาสตร์ก้าวสู่การเป็น “องค์กรอัจฉริยะด้านการศึกษา (Smart Faculty of Education)” ที่บริหารด้วยข้อมูลจริงและขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และมุ่งพัฒนาแผนการสื่อสารแบบบูรณาการเชื่อมโยงทุกแพลตฟอร์ม พร้อมพัฒนาระบบฐานข้อมูลและแดชบอร์ดวิเคราะห์เพื่อใช้ข้อมูลเชิงลึกในการตัดสินใจ ยกระดับการบริหารข้อมูลให้สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ตอกย้ำอัตลักษณ์ของคณะให้โดดเด่นและร่วมสมัย เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสื่อ จัดสมดุลระหว่างเนื้อหาวิชาการและเนื้อหาประชาสัมพันธ์ และดำเนินการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพ โดยจัดโครงการร่วมระหว่างนักศึกษาและศิษย์เก่า เพื่อสะท้อนจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม อีกทั้งการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบกับสถาบันในต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาแนวทางสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

ความท้าทายของฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษาเป็นการพัฒนาศักยภาพคณาจารย์ให้มีความเข้มแข็งทั้งด้านทักษะภาษา สมรรถนะการวิจัยขั้นสูง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตลอดจนการสร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาในและต่างประเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสูงและสะท้อนอัตลักษณ์ของคณะและมหาวิทยาลัยในเวทีนานาชาติ โดยจะจัดโครงการ Visiting Professor และการทำวิจัยร่วมกับเครือข่ายต่างประเทศ ส่วนงานในระดับบัณฑิตศึกษา คือ การปรับปรุงและออกแบบหลักสูตรให้มีความทันสมัย บูรณาการองค์ความรู้จากหลากหลายศาสตร์ มีความยืดหยุ่นและตอบสนองต่อบริบทของโลกยุคดิจิทัล รวมทั้งขยายโครงการ World's Classes สู่กลุ่มเป้าหมายระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนฝ่ายกิจการนักศึกษาและองค์กรสัมพันธ์จะได้จัดทำฐานข้อมูลระบบศิษย์เก่า โครงการอาสา พาสอน และโครงการศึกษาศาสตร์สัมพันธ์-ครุศาสตร์สัมพันธ์ (กล้วยไม้เกมส์) ของสถาบันผลิตครูทั่วภาคใต้ ทั้งนี้คณะรับเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันในปี พ.ศ. 2570 และในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2569 จะได้จัดกิจกรรมประกวดแข่งขันทักษะการพูดสุนทรพจน์ภาษาไทยชิงถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเพิ่มเติมจากโครงการอ่านและโครงการเขียนซึ่งกล่าวไปแล้วก่อนหน้านี้ ทั้งนี้ก็เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนและนักศึกษาโดยเฉพาะในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้รู้จักใช้ภาษาไทยเป็นเครื่องมือเพื่อยกระดับการเรียนรู้ ทั้งยังเป็นภูมิคุ้มกันชาติที่สำคัญอีกด้วย ส่วนด้านกิจการนานาชาติจะเชิญผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับนักศึกษาและบุคลากร รวมทั้งการเพิ่มทักษะภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร และภาษาอาหรับในชีวิตประจำวันให้แก่นักศึกษาต่อไป

สิ่งที่ได้เรียนรู้ในการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจที่ทำนายของคณะให้
บรรลุผลสำเร็จ : คณบดีเริ่มด้วยการสื่อสารข้อมูลสถานการณ์ของคณะและทิศทางการดำเนินงานอย่าง
ตรงไปตรงมา เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ และภารกิจที่ต้องร่วมกันขับเคลื่อนไปใน
ทิศทางเดียวกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย จากนั้นทีมบริหารกำหนดแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน เป้าหมายที่เป็น
รูปธรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จที่สามารถประเมินได้ โดยบริหารจัดการตามหลักความยุติธรรม โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในกระบวนการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากร เพื่อให้ทุกหลักสูตรและทุกฝ่ายได้รับ
การสนับสนุนอย่างเท่าเทียมและเหมาะสม ทั้งนี้ คณบดีได้วางระบบการทำงานเชิงบูรณาการผ่านทีมบริหาร
ระดับรองคณบดีและผู้ช่วยคณบดี โดยมีบุคลากรสายอำนวยการให้การสนับสนุนการดำเนินงานแก่บุคลากร
สายวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ ในการขับเคลื่อนงาน คณบดียึดแนวทางการบริหารด้วยความจริงใจ
ความเอาใจใส่ และการอำนวยความสะดวกอย่างเต็มที่ โดยให้ผู้บริหารทุกคนลงพื้นที่ร่วมทำงานอย่างใกล้ชิด
คลุกคลีในทุกกิจกรรม เพื่อให้เกิดบรรยากาศแห่งความร่วมมือ ความไว้วางใจ และการเรียนรู้ร่วมกัน
การดำเนินการข้างต้นเพื่อคงไว้ซึ่งคุณภาพและชื่อเสียงของคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อความก้าวหน้าในงานของ
บุคลากรทุกคน เพื่อเปิดโอกาสและให้ประสบการณ์ที่ดีแก่นักศึกษาสู่การส่งต่อสิ่งดีๆ แก่ลูกศิษย์ในอนาคต และ
สร้างความไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อไป ในห้วง 1 ปี 8 เดือน ได้เรียนรู้ใน 4
ประเด็น ได้แก่ 1) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กร 2) การปฏิบัติงานบนหลัก
ความโปร่งใสและยุติธรรมทำให้เกิดความไว้วางใจ 3) การทำงานเชิงบูรณาการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทั้ง
ระบบ และ 4) การลงมือทำจริงของผู้บริหารเป็นกุญแจในการสร้างขวัญกำลังใจ